

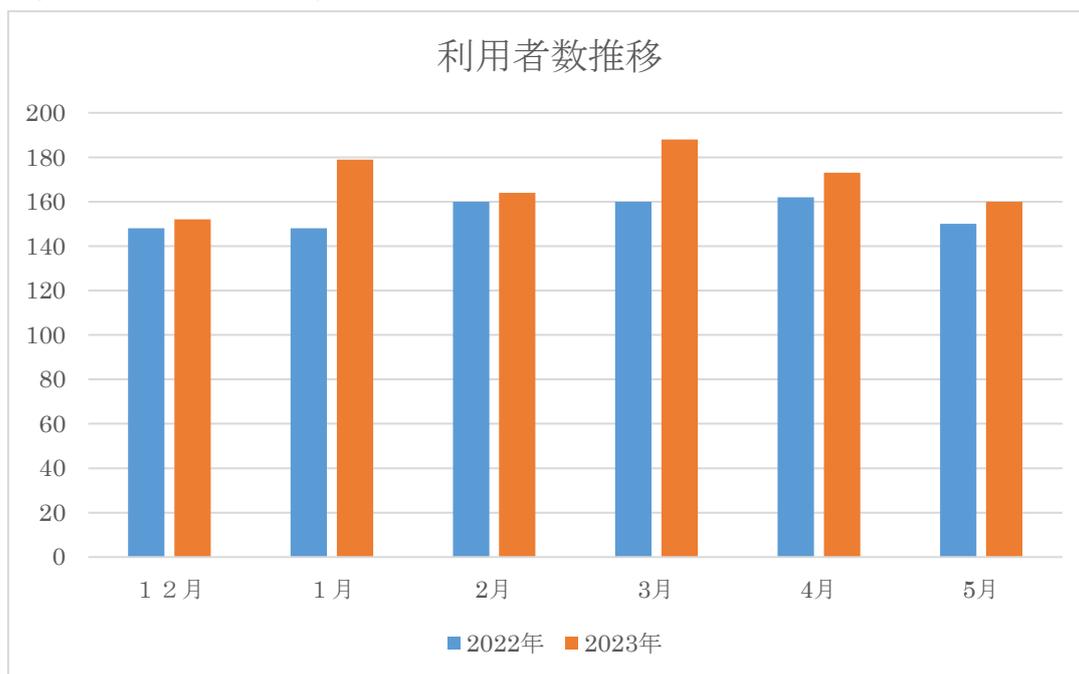
デイサービスゆいま〜る戸水運営推進会議報告書

開催日時：令和5年6月29日（木）14:30～15:20

会場：ゆいま〜る戸水

参加者：O様ご夫婦（ご利用者、ご利用者家族）、金沢市介護保険課 前田俊彦様、戸水地区民生委員 水戸喜代美様

1. ゆいま〜るからの活動報告



契約者数 17名 5月の一日平均利用者数 5.9名

最高齢 90歳 最若年 69歳 平均年齢 82.4歳 平均要介護度 2.1

送迎範囲 御供田町、近岡町、栗崎町、松村、木越、鳴和町、桂町、八日市出町

お迎え時間 8時30分から10時00分 お送り時間 15時45分から16時30分

スタッフ数 7名(正職員 5名 パート 2名)

管理者 1名 生活相談員 1名 看介護職員 6名 機能訓練指導員 1名

管理者は社会福祉士資格保有

介護職員 3名は介護福祉士資格保有 生活相談員は介護福祉士資格保有

他介護支援専門員保有者 2名 看護師 1名 スタッフは前回会議時と変わりなし

ここ半年の間の主な外出先

卯辰山、千里浜、俱利伽羅鳳凰殿・道の駅、道の駅福光、稲葉山、宮島峡、白山比咩神社、キゴ山、道の駅めぐみ白山など

地域活動(2022年度後半～2023年度前半)

講師派遣 石川県認知症介護実践者研修 石川県高齢者虐待対応フォローアップ研修、石川県社会福祉士会基礎研修

相談員派遣 オレンジカフェ（おおの、かないわ、弓取）

事故 ヒヤリハット(2022年12月～2023年5月まで)

転倒事故2件 車の接触事故1件

当面の課題

新型コロナウイルス感染対策

5月から感染法上5類となり、様々な社会的な活動も活発になってきています。ただウイルスの感染力が低下したわけでも、感染した場合に、特に高齢者は重度化しなくなったわけではないことから、引き続き十分な感染対策を心がけていきます。またご本人・ご家族にもご協力を仰いでいきたいと思っています。ただ以前のような感染疑いの時点で早めにお休みいただいたり、感染力がある可能性のある期間はお休みいただくなど慎重な対策が難しくなっており、どこまで、という点で悩ましいところです。

新しい利用者の確保

3月4月が一日平均で7.0名程度、5月は施設入居の方が重なったことから一日平均で5.9名でした。稼働率が5割を切る状況となり、余裕のあるかわりができる反面、経営的には厳しい状況であり、新しく利用していただける方が増えるよう宣伝活動をすすめていくとともに、選んでいただけるような、より質の高いケアを提供していけるよう心がけていきたいと思っています。

防災対策

全国で地震が相次いでいることもあり、BCP(事業継続計画)策定を急ぐとともに、地震時の防災訓練なども行なっていきたいと思っています。

地域活動

引き続きオレンジカフェへの相談員や認知症サポーター養成講座の講師の派遣を行ない、地域における認知症の理解や情報の提供を行っていきます。またホームページやブログなども活用していきます。

2. 参加者より

〇様（ご利用者）

ここは幸せ！友達も最高！困ったことあったらみんなとグルになって相談できる。

これからも頑張りたい。

○様（ご利用者家族）

本人は花と料理が大好きだから調理したりいろんなとこ連れてってくれてるからありがたい。家に帰ってきて「あそこほんとに奇麗やったから一緒に行こう！」と二人で何度かドライブに行った所に行ってきた。

本人が週2回通っているおかげで自分の時間が出来て心の余裕が出来、本当に助かっている。これが週3回になると本人疲れると思う。今の状態で充分。

前田様（金沢市介護保険課）

いろいろなところへ活動的にドライブしているが、コロナ流行中にも出ていたのか？

→これについて流行中は出来るだけ感染しないよう屋外を選んだり、人が混んでいない所を意識して外出していますとお答えしました。

水戸様（戸水地区民生委員）

事故については骨折されたりした場合、家に戻ってこれなくなる可能性があるので注意してほしい。私の母も認知症で初期の頃は少し忘れる程度で日常生活はほぼ大丈夫だったが進行してエンドウのすじ取りしてもその後の調理に繋がらないまでになってきた。ここは料理の機会もあり建物も普通の民家で居心地いいと思う。私の母は現在調理など提供くださる所へショートステイを利用している。

この周辺の方はゆいま〜るの事を知っているがまだまだ知らない方が多いと思う。ぜひ広報活動にも力を入れて欲しい。

立川（ゆいま〜る戸水）

この度はみなさま貴重なお時間を下さりありがとうございます。そして貴重なご意見を賜りました。

ご利用者に対しましては、買い物、調理はもちろん他のご利用者にも気を遣われ、声をかけて下さり支えて下さったりと私たちの方がお世話になっております。本当にありがとうございます。ご家族に対しましては、心の余裕ができていたこととゆいま〜るがご本人やご家族のお役に立てていると感じました。他のご利用者にもいろいろな家庭環境があり、それぞれの思いがあります。その方々の声にもお応えできるよう微力ですが努めていきたいと思っております。

行政の方のご意見の中で新型コロナの感染拡大防止について触れられていました。ゆいま〜るでも昨年11月にクラスターが発生する事態がありました。幸い長期化することはありませんでしたが、今後も感染拡大の波が起こることが懸念されてお

り、引き続き感染拡大防止に取り組むとともに、早めに BCP を策定し感染を最小限に抑え、一人暮らしの方などにも継続したサービスを提供できるような体制づくりに努めたいと思います。

地域の方につきましては、オレンジカフェなどに参加しておりますがまだまだゆいま〜るの事を知られていないとお話をいただきました。今後は地域の集会などで参加させていただける機会があれば、ぜひゆいま〜るを紹介させていただきたいと思います。事故につきましては約半年ほど前に骨折された事故がありました。その方は幸いにご自宅へ戻られ、現在はゆいま〜るをご利用されていますが、ちょっとした不注意がその方の人生が一変されてしまう事もありますので、ご意見をいただきこれまで以上に気を付けていきたいと思います。

今回は対面での開催となり、直接皆様からご意見を賜ることができました。皆様のお顔を見ながら意見を交わすことができ、書面だけでは伝わりにくいこともやり取りできたような気がしています。そんな中で、私たちが少しはご自宅での暮らしを支える力になれているのではないかと感じさせていただきましたし、地域の皆様のご理解とご協力の大切さも改めて強く感じさせていただきました。参加いただいたみなさまありがとうございました。