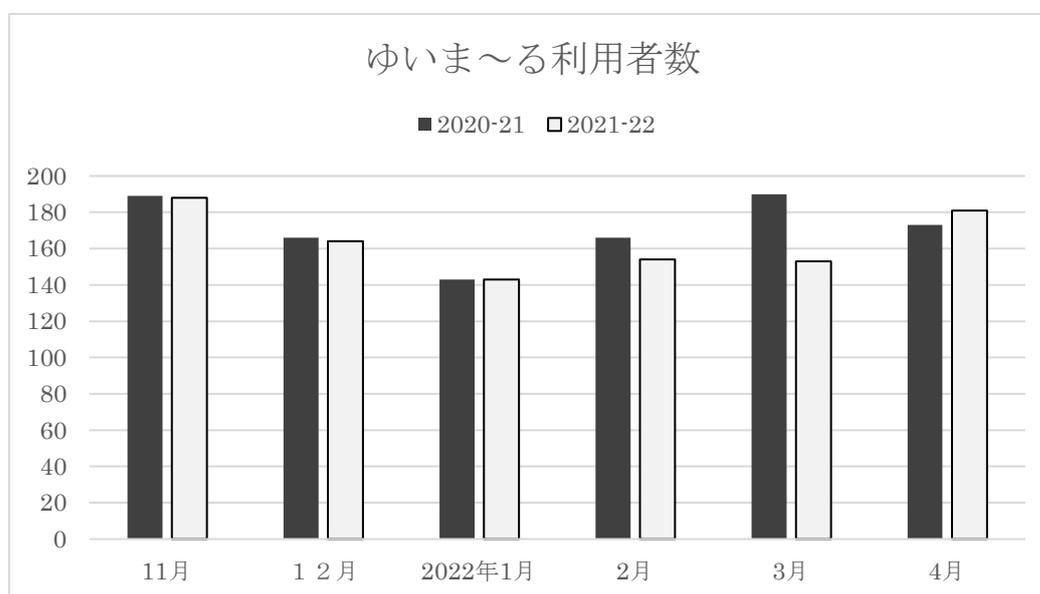


デイサービスゆいま～る三口新町運営推進会議

作成日 2022年6月7日

出席 松井（ゆいま～る） 利用者2名 ご家族2名(文書照会・映像)
三口新町4班班長（文書照会）
金沢市地域包括支援センターみつくちしんまち(文書照会・映像)
とびうめ居宅介護支援センター（文章照会・映像）
金沢市介護保険課(文書照会)

1. ゆいま～るからの活動報告



契約者数 14名 最高齢 96歳 最若年 72歳 平均年齢 84.4歳

平均要介護度 2.35

2021年11月から2022年4月の間で、昨年同時期比の利用者数は4.3%減となった。特に3月は感染対策のため3日間休業したことから昨年度と比べ19.5%と大幅な減少となった。

スタッフ数7名(正職員 3名 パート4名)→前回報告よりパート1名増
管理者1名 生活相談員1名 介護職員4名 機能訓練指導員1名(看護師)
管理者、生活相談員と介護職3名が介護福祉士資格保有
他介護支援専門員保有者2名 認知症介護実践者研修修了者3名
4月は一日平均利用者数8.6人に対し、一日平均スタッフ数5.4人

送迎範囲 三口新町や小立野、石引などの方以外にも 鈴見台 南御所 泉本町
新塀町 若松 平和町 などの方も通われている。

お迎え時間 8時30分から10時30分 お送り時間 13時半から17時00分

4月の主な外出先

小松アブリコットパーク 辰口物見山運動公園 なかうみの里 千里浜 吉岡園地
樹木公園 倶利伽羅不動寺
など

事故 ヒヤリハット(2021年11月～2022年4月まで)

転倒 2件 転落 2件 薬の飲み忘れ 1件 車の接触事故 2件
市への報告はありませんでした。

苦情・要望（1件）

ご家族が在宅と思い込み、ご自宅の玄関の鍵をかけないまま出かけてしまった。

当面の課題

コロナウイルス感染対策について

3月に入り、スタッフ1名の感染が確認されたが、濃厚接触となった利用者、スタッフとも全員PCR検査で陰性だった。感染がわかった翌日から、もともとの休みである土日も含めて5日間休業し、濃厚接触者は7日間お休みいただいた。今回、他の感染者が出なかったのは感染対策が機能していたためと評価している。ただスタッフの子供が通う学校・保育所などでは散発的に感染者が出ており、全国的にも感染は高止まりしていること、感染対策も緩和傾向にあることから、今後はスタッフや通われている方の感染を防ぐことはこれまで以上に難しい。オミクロン株では無症状者や軽症者が多いとはいえ、高齢者は重症化のリスクが高いといわれている。少なくとも国の方針がはっきりとするまで、感染者の発生がクラスターとなりにくくするため、引き続き基本的な感染対策を続けていきたい。

防災対策

5月に避難訓練をしているが、BCP(事業継続計画)についても早めに策定したい。

地域活動

オレンジカフェへの相談員や認知症サポーター養成講座の講師の派遣を行ない、地域における認知症の理解や情報の提供を行っていきたい。またホームページやブログなどもこれまで以上に活用していきたい。

かかわりの質を高めるために

コロナ禍において、遠方の家族などの直接的なサポートが得にくく、また地域における集まりなどにもなかなか出ていけない状況下であり、中には負担感が増している方もいらっしゃるように見受けられる。また事業所側も事業所間のスタッフの行き来や交流がなくなり、自分たちのかかわりを客観的に見ることができにくくなっている。こうした状況を踏まえ、自分たちにできる工夫を行うことで、利用されている方、そのご家族のお力となれるようかかわりの質を常に見直し、高めていきたい。

出席者より

利用者 A…ここに来てなかったら、家で誰ともしゃべらんとテレビみて終わる
ここに来とるから元気なんや。

利用者 B…僕はね、ここに来るのはまだ早いかと思ってるんだよねー。利用者K
(なじみの関係) …いんだよ、ここに来てみんなと話していればいんだよー。話し相手がいるから来てるんだよ。

家族 C …いつもありがとうございます。本人からも「今日は〇〇作った」「〇〇行ってきたよ」など楽しんでいるので、今のままで満足してます。

家族 D …いつもありがとうございます。映像で様子をみさせてもらい、穏やかに過ごしているようで、安心しました。スタッフの方々も手話が上手で手話を学んで下さっているのでしょうか。本当にありがとうございます。1日の出来事を覚えていないようですが、楽しかった、疲れたなど言うことがあります。疲れている様子はありますか？皆とも上手に接してくださって、スタッフの皆さんのおかげです。本当に感謝申し上げます。

4 班班長…認知症とはどういうものか、どのように接したらよいか等、学校など子供たち向けのパンフレット作成や、講座の実施をしてみたいかはどうでしょうか。

認知症のご本人や家族の方と地域の人たちが、交流や情報交換できる機会をつくり、認知症についての理解を地域で深める。理解することで、温かく支える事ができると思います。

これからの季節、コロナ対策と熱中症対策、いろいろと大変だと思いますが、どうぞご自愛ください。

とびうめ…いつもありがとうございます。ケアマネ側からの意見としては、祝日も関係なく利用できるようになるといいと思います。働き方の問題もあるので強くは言えませんが。他は、よく見てくださり個別性を大切にしてください、大変満足しています。

地域で認知症を抱えた方たちに…は、ゆいま〜るではこんなに穏やかに過ごせていることを発信していただきたい。対応方法やポイントなど家族やお困りの地域の方々が知れるといいなと思います。

その他…ですが、とにかく職員さんがすばらしいと思います。どのように教育されているのかと気になります。

今後ともよろしくお願いします。

地域包括…新型コロナウイルスの感染拡大により、事業運営に様々な支障が生じていると思われませんが、状況に応じた感染予防対策が講じられていると思われま。今後も、貴事業所のノウハウを活かして頂きながら、利用者・家族が満足いくサービス提供をお願いします。

地域包括支援センターでは、地域住民が自由に参加できるオレンジカフェ（認知症カフェ）や地域の高齢者を対象とした介護予防教室を開催しています。地域住民に向けた認知症予防や認知症ケア等テーマで連携ができればと思いますので、よろしくお願いします。

会議形式での参加ができず、映像で貴事業所の雰囲気を見ました。スタッフの方々が、利用者と同じ視点に立ち、相互に笑顔で過ごしている様子が印象的でした。認知症対応型通所介護事業所は事業所数が少なく、貴重な社会資源になっていると思います。今後ともよろしくお願いします。

介護保険課…徹底した感染対策の効果が表れているように感じました。今後も継続して感染対策に努めていただきたいと思います。よろしくお願いたします。

ゆいま〜る…様々なご意見、ご提案をありがとうございます。「ここに来るとから元気なんや」というお言葉は何よりも励みになります。利用するには「ちょっと早い」と思いながらも今後ともゆいま〜るでの時間を心から楽しんでいただけたらと思います。ご家族には今回映像を使って日常の一部ではありますが、ご覧いただきました。今後も積極的に視覚的な情報も使いながら、ゆいま〜るでのご様子をお伝えできればと思っています。また「疲れた様子はないか」など聞きたいこと、あるいはご心配なことがあればすぐに聞くことができるようご家族とこれからも細やかにかわりを持って行ければと思っています。

子供向けパンフレットの作成や講座の開催のご提案などありがとうございます。

います。事業所単独としては力量的に難しい面もありますが、地域包括支援センターとも協働しながら何らかの試みができないかを模索していければと思っています。居宅介護支援事業所の方からは過分な言葉をいただきありがとうございます。祝日については現在も営業はしておりますが、コロナ禍であり、事業所間での感染予防の観点から法人内の他事業所からの応援を得られない状況や感染者などが出た場合の休業など経営的な不安定さもあり、職員の勤務人数を増やすのはすぐには難しく、利用人数を絞らざるを得ないのが現状です。少し長い目で見ながら改善を図ればと思っています。

介護保険課には職員に感染者が出た時など素早く対応していただき、また適切なアドバイスも下さり、感謝しております。今後とも引き続きどうぞ宜しくお願いいたします。