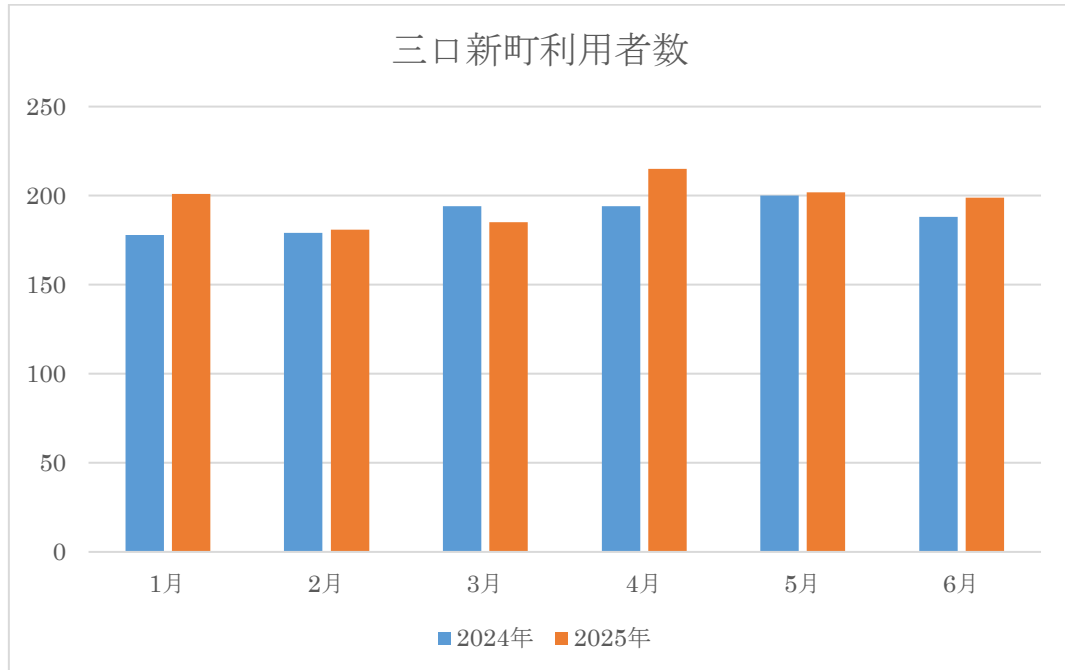


## デイサービスゆいま〜る三口新町運営推進会議

開催日時 2025 年 7 月 24 日 10 時 30 分～11 時 20 分

出席者 ご利用者 2 名・ご家族 3 名（内 1 組ご夫婦）・三口新町民生委員・地域の方  
金沢市介護保険課・ゆいま〜る三口新町（2 名）

### 1. ゆいま〜るからの活動報告



利用者情報（2025 年 6 月現在）

利用者数 16 人（男性 4 名・女性 12 名）

最高齢 101 歳 最若年 70 歳 平均年齢 86.8 歳 平均要介護度 2.4

送迎範囲 三口新町や小立野などの方以外にも 鈴見台 南御所 泉本町  
新堅 末町 などの方が通われている。

現在ご利用されている方達の送迎時間

8 時 30 分から 10 時 00 分 お送り時間 13 時 30 分から 17 時 30 分

### 6 月の主な外出先

富樫バラ園 卯辰山 倶利伽羅不動寺 森林公園 吉岡園地 鳥越一向一揆  
瀬名高原 辰口秋常山 小松バラ園 など

スタッフ数 7 名(正職員 3 名 パート 4 名)

管理者 1 名 生活相談員 1 名 介護職員 4 名 機能訓練指導員 1 名(看護師)

管理者と介護職員 4 名は介護福祉士資格保有 生活相談員は介護支援専門員

他介護支援専門員保有者 2 名      看護師 1 名      介護職員基礎研修修了者 1 名

看介護職員の勤務年数 10 年以上 4 名                      5～10 年 2 名

3 年～5 年 1 名                      3 年未満 0 名

6 月…一日平均利用者数 9.5 人に対し、一日平均スタッフ数 5.5 人

事故 ヒヤリハット(2025 年 1 月～2025 年 6 月まで)

転倒 1 件 入浴後の移動時にふらつき尻もちをつかれた。

調理中の怪我 6 件（内 3 件・2 件はそれぞれ同女性）包丁の刃先に触れる。

スライサーでキュウリをおろしている際に手を切る。

利用者が運転するお気持ちで運転席に座られた 1 件

いずれも大きな怪我などはなく、市への報告はありませんでした。

苦情・要望

特にありませんでした。

防災対策

2 月の大雪時に BCP の実施訓練を行っています。

7 月に地震を想定し火災発生の避難訓練を行っています。

感染予防

今年の冬については、コロナ・インフルエンザとも事業所内で広がることはありませんでした。

3 月に感染時 BCP の訓練を行っています。

地域活動

地域の方の高齢化もあり、近隣の高齢者の方などの見守り、声掛けなど（除雪活動やゴミ出し支援）心がけている。

地域の方から、野菜や季節のお花をいただくなど交流している。

その他

4 月より食費を 5 5 0 円から 6 0 0 円に上げています。

介護人材確保・職場環境改善等事業、介護職員等処遇改善加算を取得しています。

当面の課題

長くご利用されている方や、ご利用されている方の平均年齢も以前より高くなってきており、少しずつ身体機能も低下してきています。それに伴って医療的な知識・技能が必要になっています。その状況に合わせて、お一人お一人が生き生きと過ごすことができるかわりを考えていく必要がありますので、今まで以上にご本人ご家族にとって安心

してご利用できる場所となるように努めていきたいと思います。

又ゆいま〜るでの過ごし方だけではなく、ご自宅での過ごし方やご家族等への支援についてもしっかりと取り組み、可能な限り住み慣れた自宅での暮らしを支えるお手伝いができるよう、質の向上を図りたいと思います

#### ゆいま〜るの1日 動画参照 5分

##### 参加者より

M 様（利用者）； いいよ、よかったね〜！ まあお蔭さんで毎日が楽しくやってます。

ありがとう！ まあうちのもんも助かってるやろ。

A 様（利用者）； どう言うかな〜なんかしとる。本当に家もバタバタやから

どうにも特別な事しとらんから、たのしいよ〜よかった〜。

介護保険課； 何かみんな日常生活を楽しんでるようでいいな〜って思いました。

僕も、色々デイサービスを見てきたんですが、調理とかして楽しそうで、  
こういう所初めて見ました。いいですね！すごいです！

最近、暑い日が続いてますが、野菜とか作られたり日中とか外に出られる  
時に熱中症対策とかされてますか？

→こまめに水分をお勧めして飲んでいただいています。

外出時間の短縮や行先なども館内や涼しい場所など工夫しています。

体調やその日のご様子によって、お疲れ過ぎに繋がらないように、ゆいま〜るで過ごしていただくこともあります。

民生委員； ビデオも観させていただいて、なんか来るまでのイメージと違って皆さん  
がお元気で料理とかできる事を自分達でされていて、お元気で活動できる  
場なんだな〜って思いました。先のお話しで能登の震災なんかも、この年  
齢でもやっぱり1日1日を明日またどうなるかという大変な経験を私もし  
たもんですから、皆さんのそういう思いが凄くあったなって勉強になっ  
て、人生の先輩の言葉っていうか本当に皆さんから学ぶことが多い場所な  
んだなって思いました。

地域代表； 高齢者の見守りをさせていただいていると聞いてありがたいなって思った。  
私も40人ほどのデイサービスに働いているけど、物とか運んでいただく  
のは私の施設では危ないと言って止めてしまう。どうしても大所帯で目が  
届かないって事があるので、一人ひとりの力を見るわけでもなくて1日を  
過ごしています。ここの小規模の強みを活かして、その方のできる事を見  
守りながらやっていただくのがすばらしい事だなと思いました。

B 様（101歳）ご家族（息子妻）

ゆいま〜るさんに通う前は「明日あっち行くから」と毎日言っていて、意欲

が落ちていって「デイサービスなんか行かん」って言ってたけど、通うようになってから、以前の母の動きと一緒にになって1日1日元気になって、今の方が元気になっているようです。ノートを見て「あっこんな事しゃべってるんだ！こんな所行ってるんだ！」と母の様子を知ることができてありがたです。

B様ご家族（息子）

普段は話しかけてもボーっとして言葉がほとんどないんですけど、帰ってからは反応がいいんです！次の日にはあんまりだけど、玄關に野菜作ってるのを1時間おきに水やりしてます。

疑問1・出かける時、けっこう色んな所行ってるけど、1人で行ってるんですか？  
→送迎車は5台あります。その時の皆さんのご様子や体調にもよって、利用者1人にスタッフ1の時もありますが、大体スタッフ1人に利用者2,3人。行先（時間なども）もその方の思いやご様子に合わせて違うこともあります。Bさんお元気で、お出かけもお好きなんですね、とても楽しみにされていらっしゃる様で、時々杖の存在を忘れてしまってスタスタと歩かれています。そのご様子に私たちもうれしく思ってますが、転倒や怪我に繋がらないように十分に気を付けてます。

疑問2・お風呂は家では1時間かかるんだけど、30分とか時間決めてやってるの？  
→必ず見守りしています。Bさんすごいですね。ご自分でお着替えも洗身洗髪などもご自分でされていて。ただ確かにお一人だと時間がかかってしまって、例えば繰り返し湯壺に浸かったりされることもあって、疲れ過ぎになられるので、一人で任せっきりでなくて馬場さんにご了承いただきながら、職員が見守り長湯でのぼせなどにならないように声かけして気を付けています。

→ やっぱり声かけていただいていますか！

今回、いろいろと聞けて、改めて重ねてありがとうございます。

K様ご家族；ゆいま〜るさんに通うようになり3年たちますが、色々助けていただき、僕も勉強させていただいています。内服も家ではできないのですが色々助けていただいています。これからは家でもいろいろできればと思っています。

最後に利用者M様より

わしらも皆も歳いっとるけど、また楽しく過ごしていきましょう！  
またよろしくお願いします

ゆいま〜る

本日は猛暑にもかかわらずご参加いただきありがとうございました。

今回は皆様からいろいろなご意見をいただき、ゆいま〜るの事に関心や興味を持っていただけたようで、うれしくありがたく思っております。

ご家族様からも改めてお家での様子や疑問に思われていたことなど伺うことができ、又皆様のお蔭で楽しく意見交換もできたのではないかと思っております。

何よりも、Mさん A さんからも「いいよ！楽しい！」と言った言葉も聞けて、嬉しくホッといたしましたし、私たちもより一層身の引き締まる思いです。

今後も、ご自宅での暮らしが安心して過ごせるお手伝いができるように、努めていきたいと思います。今後ともよろしく願いいたします。