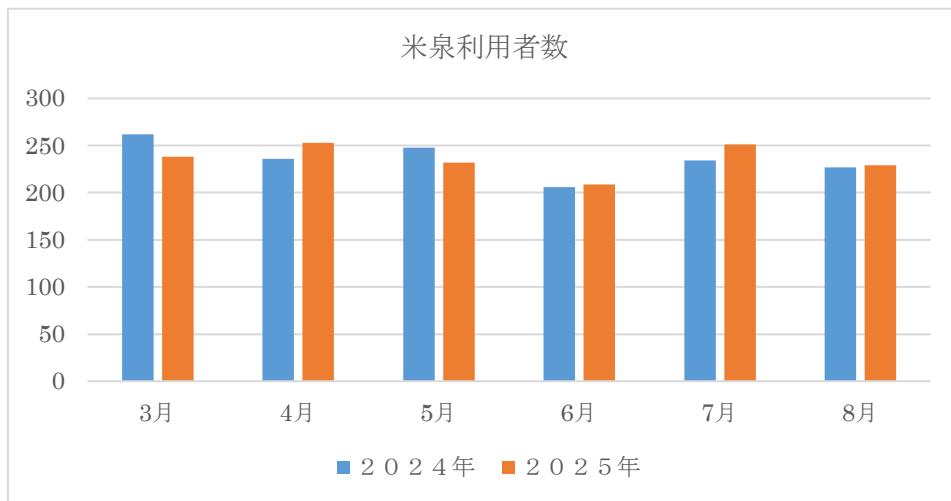


## デイサービスセンターゆいま～る運営推進会議

出席者 M様 M様ご家族 脇田様（民生委員） 橋本様（地域包括支援センター）

### 1. ゆいま～るからの活動報告



最高齢 99歳 最若年 54歳 平均年齢 82.1歳 平均要介護度 2.6

契約者数 21名 うち若年性認知症と呼ばれる方が 3名通われています。

送迎範囲 本多町 高尾南 玉鉢 矢木の範囲

現在利用されている方たちのご利用時間 7時30分から 17時すぎ

スタッフ数 8名(正職員 5名 パート3名)

管理者1名 生活相談員1名 看介護職員6名 機能訓練指導員1名(管理者兼務)

生活相談員は社会福祉士・介護職員4名は介護福祉士資格保有

他介護支援専門員保有者1名 看護師1名 准看護師1名

職員の勤務年数 10年以上3名 5～10年1名 3～5年未満2名 2～3年未満2名

9月…一日平均利用者数 9.1人に対し、一日平均スタッフ数 5.3人

### 9月の主な外出先

雨晴海岸 鶴来 奥卯辰山 大乗寺 道の駅めぐみ白山 市民芸術村

内灘海岸 鳥越一向一揆館 金沢港クルーズターミナル 安宅の閑 など

### 地域活動(2025年3月～2025年9月)

講師派遣 金沢市オレンジパートナー育成研修 オレンジカフェ相談員3か所

新保本地区・森山地区・城南地区・大徳地区認知症サポーター養成講座

伏見高校・錦丘高校・金沢大学付属高校認知症サポーター養成講座

北安江学童保育認知症サポーター養成講座 など

昨年7月より認知症伴走型支援事業の委託拠点先となり、金沢市認知症地域支援センター「認知症の相談窓口ちむぐくる」として年間150件の相談がありました。

※今後もオレンジカフェやチームオレンジなどの活動にできるだけ協力し、認知症を抱えながら暮らす方たちの暮らしを支える一助となるとともに、講師派遣などにも協力し、地域における認知症の理解や情報の提供を行っていきたいと思います。また地域の方たちにとって身近な認知症の相談窓口としても機能していきます。

#### 事故 ヒヤリハット(2025年3月～2025年8月まで)

転倒・転落 3件 服薬忘れ 4件 接触による傷 2件

転倒事故の1件は送迎時自宅玄関で膝折れのためバランスを崩され、後にいたスタッフが体を支え切れずに転倒したものです。日中、ゆいまへるでは普段どおりすごされました。自宅で夜にも転倒され、痛みが強く複数箇所の骨折のため入院となりました。金沢市に報告し、損害保険で入院・治療費をお支払いしています。

また車いすでの出入り時に勝手口のスロープで車いすのバランスが崩れ転落する事故もありました。金沢市に報告し、病院を受診しています。幸い大きなかがとほりませんでした。

苦情は先の転倒時のスタッフの対応について、しっかり腰を支えてほしかったというお声がありました。

#### 防災対策

大雨の際、伏見川の水位が増した際の対応について、雨雲レーダーなどの情報も見ながら、その時々の判断について振り返りながら、取り組んでいきたいと思います。

#### 感染予防

今年の冬については、コロナについて利用者2名 スタッフ2名が感染するようになりました。インフルエンザについては事業所内で広がることはませんでした。

3月に感染時BCPの訓練を行っています。

#### その他

4月より食費を550円から600円に上げています。

介護人材確保・職場環境改善等事業、介護職員等処遇改善加算を取得しています。

#### 当面の課題

市に報告する転倒・転落事故が2件発生しており、1件は転倒が直接の原因かどうか

はわかりませんが、骨折につながっています。幸い無事ご自宅に戻ることはできましたが、あらためて事故防止の意識と身体介護の技術向上に努めていきたいと思います。

またゆいま～るで過ごす時間の中で、ご本人の持つ力が十分に発揮されているか、気持ちが動く働きかけがなされているか、言葉遣いなども含めて、繰り返し見直していけたらと思っています。

参加者より

M様：「な～んわからんわ」

M様ご家族：ゆいま～るには本当によくして頂いている。色々な所に出かけて下さりこちらが行きたくなるくらい。この間富山に出かけた際の写真もすごくいい表情をしていた。母を尊重し気持ちに寄り添いながら関わって下さっているのが分かる。他の所と比べてはいけないとは思うが、他からの連絡帳を見て気持ちが落ち込んだり、「あ～」と申し訳ない気持ちになったりすることもあるがゆいま～るは一切否定する事がなく母ができることや楽しんでいたことを沢山書いて下さる。スタッフさんからのお話を聞いても楽しんで過ごしてくださっているのが伝わってきて感謝の気持ちでいっぱいです

脇田様：素敵なかかわりをされている。地区でも 11/16（日）防災訓練・10/19（日）神社で文化祭があるため参加していただけたら。お待ちしています

橋本様：ご家族様からのお話を聞いてもありがたいお言葉が沢山あり良い関わりが出来ているのだと思います。今後も素敵なかかわりを続けて頂けたらと思います。

池田・山本：様々なご意見・ご提案を頂きありがとうございます。ご家族様からも暖かいお言葉を沢山頂き大変嬉しく思います。地域の方々とも協力しながらかかわりを広げていけたらと思います。

今後も言葉使いや日々の過ごしを振り返り、学んだ経験を活かしながらお気持ちに寄り添った関わりを心がけ、お一人お一人のお力を発揮して頂ける雰囲気作りや、楽しみを感じながら過ごして頂けるよう努めていきます。また事故や自然災害時など急な天候不良への対応、スタッフ同士の連携や認識を高め安全面についてもより一層心がけていきたいと思います